

# GUIA DO CONTEMPLADO

---

•AUTO



---

**FIAT**  
CONSÓRCIO

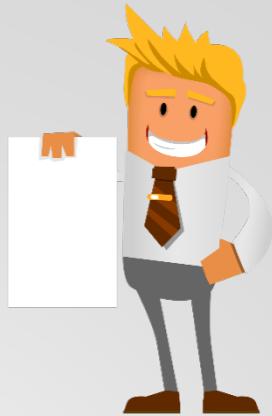
---

# Índice

---

Objetivo do guia.....	3
Fase 1 - Relação de documentos.....	4
Documentação pessoa física.....	5
Documentação pessoa jurídica.....	8
Informações importantes.....	9
Envio de documentos.....	10
Fase 2 - Análise de crédito.....	12
Cadastro aprovado.....	12
Análise pendente.....	13
Devedor solidário.....	13
Fase 3 - Documentação do bem.....	14
Fluxograma de escolha do bem.....	15
Veículo 0 Km.....	16
Demais bens.....	17
Algumas regras de garantias.....	18
Para veículo seminovo.....	19
Veículos seminovo de particular.....	20
Cota quitada - Pagamento do bem.....	21
Cota quitada - Receber em espécie.....	22
Envio de documentação.....	23
Fase 4 - Aquisição do bem.....	24
Informações e prazos.....	25
Canais de atendimento.....	27
Glossário.....	28

# Você foi Contemplado!



**Agora é a hora de pôr a chamar de gelar,** afinal, você está bem perto da realização do seu sonho. Exatamente por isso, a gente pede que leia, atentamente, esse guia que contém: os processos e os documentos necessários para acelerar a sua análise de crédito e o faturamento do seu bem.

Olha só! A gente entrará em contato com você para garantir a realização de todo o processo, mas, caso prefira, você poderá falar com um especialista do nosso time pelos canais de atendimento.

Ah! Se você deu **o lance vencedor** e foi contemplado, lembre-se de que para efetivá-lo precisa fazer o pagamento em até 5 dias úteis da data da assembleia, caso contrário sua contemplação será cancelada.

# Objetivo do Guia

Como você escolheu garantir seu futuro com tranquilidade, **preparamos um passo a passo bem simples para garantir a realização do seu sonho.** É menos burocracia, mas a gente precisa explicar o bê-á-bá da contemplação: dos documentos\* à entrega do bem.

O primeiro passo é a análise de crédito automática, sendo aprovado, você precisa avançar para a **fase 3**. Contudo, se não for aprovado, automaticamente, siga as orientações a partir a **fase 1**.

\*Depois da análise da sua documentação, poderemos solicitar documentos complementares, ou a apresentação de um devedor solidário.

**FASE 1**

Relação de documentos

**FASE 2**

Análise de crédito

**FASE 3**

Documentos para aquisição do bem

**FASE 4**

Aquisição do bem

A close-up portrait of a woman with voluminous, curly, reddish-brown hair. She is smiling warmly at the camera, showing her teeth. She is wearing small, round, yellowish-gold earrings. The background is a soft, out-of-focus yellow.

FASE 1

## Relação de documentos

O primeiro passo da contemplação é preencher a ficha cadastral. Baixe aqui [pessoa física](#) ou [jurídica](#). A seguir, você deve reunir toda a documentação, conforme a comprovação de renda.

# Relação de documentos

## Pessoa física

**Documentos pessoais** (É obrigatório **um** dos documentos abaixo + a *selfie*)

Documento de identificação

- ✓ RG
- ✓ Carteira Nacional de Habilitação (CNH)
- ✓ Carteira das Forças Armadas (Minex, Miaer, Mimar)
- ✓ Carteira do Conselho dos Órgãos de Classe (OAB, CRC, CRM, CRECI, CRO, CRQ, Coren etc.)
- ✓ RNE (Registro Nacional do Estrangeiro)

Obs.: Para cotas de auto/moto/pesados, é obrigatório o envio da CNH válida, ou a justificativa da ausência desse documento no processo.

**Selfie:** é obrigatório o envio da *selfie* segurando o documento escolhido acima. Caso o seu cadastro seja aprovado automaticamente, você deve enviar da *selfie* no processo de faturamento.

**Comprovante de endereço** (É obrigatório **um** dos documentos abaixo)

- ✓ Conta de consumo (água, luz, gás, TV por assinatura ou telefone fixo). Deve estar em seu nome, ou no de um parente de primeiro grau (pai, mãe, cônjuge, irmão), desde que residam no mesmo endereço que você. O comprovante deverá **ser do mês atual**, ou anterior à data da solicitação de análise.
- ✓ Fatura de cartão de crédito que tenha bandeira
- ✓ Extrato atual do FGTS
- ✓ Boleto bancário do consórcio, desde que o cliente tenha pagado 6 (seis) ou mais parcelas.

## Comprovantes de renda

**Assalariado** (Todos os documentos são obrigatórios)

- ✓ CTPS – Carteira de Trabalho e Previdência Social: cópia da página da foto, da qualificação civil, do contrato de trabalho, da alteração salarial e das anotações gerais, no caso de carteira digital, selecione, no aplicativo, **Todos os dados da carteira**
- ✓ 3 (três) últimos holerites | contracheques;
- ✓ Declaração de Imposto de Renda (IR) atual, com recibo de entrega. **Caso sua renda não seja passível de tributação, esse documento não será obrigatório.**

**Assalariado renda variável (comissionado | hora extra)**

(Todos os documentos são obrigatórios)

- ✓ CTPS – Carteira de Trabalho e Previdência Social: cópia da página da foto, da qualificação civil, do contrato de trabalho, da alteração salarial e das anotações gerais, no caso de carteira digital, selecione, no aplicativo, **Todos os dados da carteira**
- ✓ 6 (seis) últimos holerites | contracheques
- ✓ Declaração de Imposto de Renda (IR) atual, com recibo de entrega. **Caso sua renda não seja passível de tributação, esse documento não será obrigatório.**

### Autônomos (Todos os documentos são obrigatórios)

- ✓ Declaração de Imposto de Renda atual, com o recibo de entrega. **Caso sua renda não seja passível de tributação, esse documento não será obrigatório.**
- ✓ Extratos bancários dos 6 (seis) últimos meses
- ✓ Cópia do cartão da conta corrente

### Aposentado | Pensionista (Encaminhe um dos comprovantes abaixo)

- ✓ Extrato semestral do INSS ou 3 últimos extratos bancários com valor do benefício, acompanhado da carta de concessão identificando a espécie e/ou;
- ✓ Declaração de Imposto de Renda (IR) atual, com recibo de entrega. **Caso sua renda não seja passível de tributação, esse documento não será obrigatório.**

### Empresários | Proprietário de empresa (Todos os documentos são obrigatórios)

- ✓ Declaração de Imposto de Renda (IR) atual, com recibo de entrega. **Caso sua renda não seja passível de tributação, esse documento não será obrigatório.**
- ✓ Extratos bancários dos 3 (três) últimos meses

Obs: Caso o extrato seja emitido pela internet, encaminhe a foto do cartão da conta-corrente.

### Funcionário público (Encaminhe um dos comprovantes abaixo)

- ✓ 3 últimos holerites | contracheques e/ou
- ✓ Declaração de Imposto de Renda (IR) atual, com recibo de entrega. **Caso sua renda não seja passível de tributação, esse documento não será obrigatório.**

### Motorista de caminhão

- ✓ DUT do caminhão a ser adquirido, se for usado
- ✓ CNH da categoria
- ✓ CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo) dos caminhões que já possui (se for o caso)
- ✓ Contrato de Prestação de Serviços ou Contrato de Agregação, caso possua
- ✓ Declaração de Imposto de Renda (IR) atual, com recibo de entrega, ou
- ✓ Recibos de fretes dos últimos 6 (seis) meses e
- ✓ Extratos bancários dos 6 (seis) últimos meses com cartão da conta corrente

### Motoristas de táxi | Transporte escolar e de passageiros

- ✓ Declaração de Imposto de Renda (IR) atual, com recibo de entrega. **Caso sua renda não seja passível de tributação, esse documento não será obrigatório.**
- ✓ Licença da Prefeitura (alvará)
- ✓ CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo) e CNH da categoria

## Fase 1 - Relação de documentos

---

### Produtor rural (Encaminhe um dos comprovantes abaixo)

- ✓ Declaração de Imposto de Renda (IR) atual, com recibo de entrega. **Caso sua renda não seja passível de tributação, esse documento não será obrigatório** e/ou
- ✓ Nota fiscal de produtor rural dos 6 (seis) últimos meses acompanhada do Cadastro do INCRA ou última declaração do ITR (Imposto Territorial Rural) e/ou último ITR (Imposto Territorial Rural) e/ou
- ✓ Extratos bancários dos 6 (seis) últimos meses e cópia do cartão da conta corrente.

### Profissional liberal

- ✓ Carteira do Conselho de Classe
- ✓ Declaração de Imposto de Renda (IR) atual, com recibo de entrega. **Caso sua renda não seja passível de tributação, esse documento não será obrigatório** e/ou
- ✓ Extratos bancários dos 6 (seis) últimos meses com copia do cartão da conta corrente.

### Proprietário de imóveis | Locador (Todos os documentos são obrigatórios)

- ✓ Declaração de Imposto de Renda (IR) último exercício, com recibo de entrega. **Caso sua renda não seja passível de tributação, esse documento não será obrigatório.**
- ✓ Extratos bancários dos 6 (seis) últimos meses
- ✓ Cópia do cartão da conta corrente e
- ✓ Contrato(s) de locação dentro do prazo de vigência, com assinaturas reconhecidas, acompanhado pelo(s) carnê(s) de IPTU do(s) imóvel(is).

## Pessoa jurídica

**Documentos pessoais e comprovante de renda** (Todos os documentos são obrigatórios)

- ✓ Comprovante de endereço atual, ou do mês anterior: conta de consumo (água, luz, gás, TV por assinatura ou telefone fixo), boleto de condomínio ou aluguel, em nome da empresa ou do sócio.
- ✓ Contrato social e última alteração contratual, devidamente registrado na Junta Comercial ou Estatuto registrado, acompanhado da ata de eleição da diretoria | última assembleia. Caso a última alteração contratual contenha a consolidação do contrato social, não é necessário enviar o contrato social de constituição.
- ✓ Extrato dos últimos 12 (doze) meses do SIMPLES/SIMEI; ou
- ✓ ECF (Escrituração Contábil Fiscal) atual, com recibo de entrega e páginas do Balanço do último trimestre e DRE dos 4 trimestres; e
- ✓ Balancete do último semestre do ano vigente assinado e com dados de identificação do contador.

**Para empresas do ramo de transportes, encaminhar além dos documentos acima:**

- ✓ Contrato de Prestação de Serviços ou Contrato de Agregação e
- ✓ Relação de frota ou certificados dos veículos CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo).
- ✓ DUT do caminhão a ser adquirido, se for adquirir um bem usado.

**Todos os sócios devem apresentar todos os documentos que constam na lista de Pessoa Física.** Para verificar a documentação [clique aqui](#).

- ✓ Ficha cadastral completa
- ✓ Documento de identificação
- ✓ Comprovante de residência atual
- ✓ Comprovante de renda (preferencialmente, a declaração de imposto de renda junto com o recibo)

Em caso de entidades sem fins lucrativos, devem ser apresentados comprovantes de renda e residência do responsável na Ata e garantidor/devedor solidário, que, obrigatoriamente, deve ter como fonte de renda atividade externa à entidade.



## Este é o passo mais importante na jornada da contemplação

**Comprovação de renda líquida deve ser igual ou superior a 3 (três) vezes o valor da parcela.**

Caso você não comprove renda (estudantes / estagiários / bolsistas / donas de casa), pode apresentar o do respectivo cônjuge, ou pai / mãe para junção de rendas.

Lembrando que, nos casos de junção de renda, a **soma das rendas** também deve ser igual ou maior que 3 (três) vezes o valor das parcelas.

**Importante destacar que** a junção de renda não exclui a solicitação de um Devedor Solidário, se for necessário.

**Os proventos de recebimento eventual** (não regulares) como férias, 13º salário, gratificações, bônus etc. **são desconsiderados** para fins de composição de renda.

**Os proventos de pensão alimentícia, auxílio doença  
não são considerados comprovação de renda.**

**Comprovante de endereço** do mês atual, ou no máximo do mês anterior à solicitação de análise.

**Extrato bancário** emitidos por terminais bancários ou emitidos pela internet com **cópia do cartão da conta-corrente**.

No caso de **documentos inconsistentes ou incompletos**, a Embracor poderá solicitar nova documentação.

Lembrando que o **prazo de análise (2 a 4 dias úteis)** passa a valer a cada nova entrega de documentação, por isso, o ideal é enviar completa desde a primeira análise.

**Restrição financeira no SCPC ou Serasa:** pode acontecer de seu cadastro, ou do seu devedor solidário, não obter aprovação, você receberá orientações de como prosseguir.

A Análise de Crédito poderá solicitar quaisquer outros documentos, que julgar necessários, após a primeira análise e que não tenham sido considerados inicialmente.



## Enviando seus documentos

A imagem dos documentos pessoais, comprovante de endereço e de renda poderão ser enviadas da seguintes formas:

**App Consórcio Embracor**

**Site na área de Clientes**

**Por e-mail:** envie os documentos para  
[contemplado@embraco.com.br](mailto:contemplado@embraco.com.br)



A professional photograph of a man and a woman in business attire. They are both smiling and looking down at a laptop computer, which is open on a desk in front of them. The background is slightly blurred.

**FASE 2**

## Análise de crédito

**O segundo passo é com a gente! Nesta fase, acontece a análise para liberação do seu crédito.**

# Análise de crédito

Aqui a gente reúne toda a documentação e analisa seus dados pessoais, validade, comprovação de renda, dentre outros.

**O prazo de análise é de 2 a 4 dias úteis a partir do recebimento da documentação completa.**

Após o crédito aprovado, você tem até **90 dias** para finalizar o processo de faturamento do bem. Depois desse período, é necessária a solicitação de reanálise através do SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente).

Ah! Lembrando que você receberá um contato informando o *status* da análise, independentemente do resultado. E caso não receba em até 5 dias, entre em contato com a gente pelo **SAC 4003-9999 ou 0800 889 0999**.

**Não se esqueça** de manter o seu cadastro sempre atualizado.



**Crédito  
aprovado!**  
É hora de escolher  
o bem que  
conquistou espaço  
na sua garagem e  
no seu coração.

## Ah! E fique tranquilo

Se o crédito não for aprovado, existem outras alternativas para comprovação da sua renda.

A gente pode solicitar novos documentos, ou um **devedor solidário** (veja abaixo).

Lembrando que o prazo de análise começa a valer a cada nova entrega de documentos.

## Análise pendente

- ✓ Para documentação divergente ou incompleta, você precisa enviar o quanto antes a documentação solicitada para reanálise.
- ✓ Se na reanálise não houver a aprovação do crédito, é hora de apresentar um **devedor solidário**, e a aprovação do seu crédito será condicionada à análise desse devedor.

## Devedor solidário

O passo a passo é bem simples:

- 1) Procure um devedor solidário (amigo, parente, alguém de sua confiança).
- 2) O devedor solidário precisa apresentar a mesma lista de documentos solicitada para você. E ele também deve comprovar uma renda líquida maior ou igual a 3 (três) vezes o valor da parcela, além de não ter restrição de crédito.

**Confira a lista de documentação na Fase 1 - Relação de Documentos.**





## FASE 3

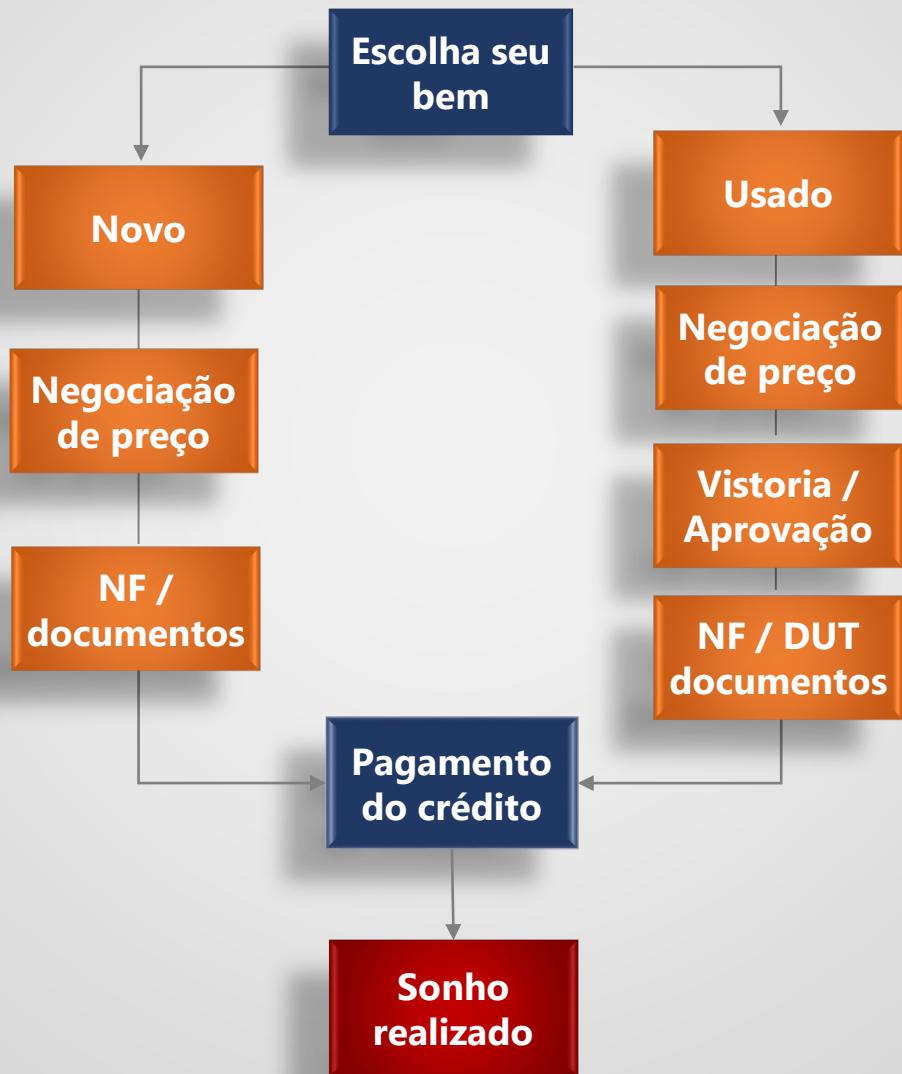
## Documentação do bem

Agora que você escolheu o veículo novo, seminovo, caminhão, ou máquina agrícola na concessionária, loja ou particular, é hora de usar uma das vantagens do consórcio: o poder de barganha, o que garante uma negociação para conseguir pagar o menor valor possível. Afinal, carta de crédito na mão é compra à vista.

Aqui separamos a documentação necessária para essa fase e detalhes do processo.

## Fluxograma de escolha do bem

Acompanhe o fluxograma abaixo a partir da escolha do seu bem:



## Veículo 0 Km

### Pedido de Compra

Revenda | concessionária envia o pedido de compra com dados do consorciado, dados do veículo com chassi, valor do negócio, informações para depósito bancário, dados da revenda com carimbo do CNPJ e assinatura do responsável da revenda (gerente ou supervisor) **para que a Embraco possa enviar a Autorização de Faturamento e, em seguida, revenda emitir Nota Fiscal.**

### Comprovante Bancário

Dados bancários da revenda ou concessionária constando Banco/Agência/Conta e CPF ou CNPJ (Ex. cópia do cheque, cópia do cartão ou cabeçalho do extrato).

### Autorização de Pagamento

**A Embraco emite uma carta modelo que você, consorciado, deverá preencher** com os dados do veículo, dados bancários e assinar autorizando o pagamento para o fornecedor.

### Nota Fiscal de Saída

Solicite a revenda/concessionária que, na emissão da nota fiscal, além de conter todos os dados do veículo, haja a informação: **Com Alienação Fiduciária à Embraco Adm. de Consórcio Ltda.**

### Contrato de Alienação

A Embraco providenciará o contrato de alienação, e você deverá assinar, conforme documento de identificação com foto.

### Contrato Social

Necessário contrato social, em caso de **consorciado** pessoa jurídica e documentação pessoal.

### Termo de Confissão de Dívida (se houver devedor solidário)

A Embraco providenciará o termo para assinatura do consorciado, devedor solidário, conforme documento de identificação com foto.

## Demais bens

### Automóveis

- ✓ Até 5 anos de uso: o saldo devedor da cota deverá ser, pelo menos, igual o valor do bem avaliado (será considerado o valor do laudo de avaliação).
- ✓ De 6 a 7 anos de uso: o bem deverá ser 20% superior ao saldo devedor (será considerado o valor do laudo de avaliação).
- ✓ De 8 a 10 anos de uso: o bem deverá ser 30% superior ao saldo devedor (será considerado o valor do laudo de avaliação).
- ✓ Mais de 10 anos de uso não será aceito.

### Motos

- ✓ Até 2 anos de uso: o saldo devedor deverá ser, pelo menos, igual ao valor do bem avaliado.
- ✓ De 3 anos de uso: o valor da avaliação deverá ser compatível com o saldo devedor da cota. O cliente poderá ter, no máximo, 36 meses para quitação da cota, caso contrário, o bem não será aceito.

### Pesados (caminhões, ônibus e vans)

- ✓ Até 5 anos de uso: o saldo devedor da cota deverá ser, pelo menos, igual o valor do bem avaliado (será considerado o valor do laudo de avaliação).
- ✓ De 6 a 7 anos de uso: o bem deverá ser 20% superior ao saldo devedor (será considerado o valor do laudo de avaliação).
- ✓ Mais de 7 anos de uso não será aceito.

### Implementos rodoviários

- ✓ Considerados como equipamentos e, por essa razão, pode-se utilizar 10% do crédito **corrigido da cota e não são contabilizados para efeito de garantia.**

### Máquinas e equipamentos

- ✓ Máquinas e equipamentos novos.
- ✓ A fabricação deve ser nacional.
- ✓ A nota fiscal deve ser emitida por revendedor autorizado.
- ✓ Devem sempre apresentar garantia alienável automotora e cobrir saldo devedor + % (de acordo com regra acima, referente aos anos de uso do bem).

## Algumas regras de garantias

O bem objeto da garantia deve ser igual ao mesmo segmento do contrato de consórcio.

As garantias para serem aceitas devem:

- ✓ Estar em nome do consorciado
- ✓ Livre de ônus, ou seja, sem alienação fiduciária em outra instituição
- ✓ Aceita no laudo de vistoria
- ✓ O valor avaliado deve cobrir o saldo devedor (de acordo com as regras estipuladas na página 16).

## Autenticação de Documentos

Os documentos, que precisam de assinatura autenticada, devem ser reconhecidos por verdadeiro/autenticidade. Não será aceita assinatura reconhecida por semelhança.



### Rasuras

Nenhum dos documentos solicitados poderá estar rasurado. A evidência de rasura em qualquer um dos documentos o anulará automaticamente.

## Para veículo seminovo

### Autorização de Pagamento

**A Embraco emite uma carta modelo que o consorciado deverá preencher** com dados do veículo, dados bancários e assinar autorizando o pagamento para o fornecedor.

### Comprovante Bancário

Dados bancários da revenda ou concessionária constando Banco/Agência/Conta e CPF ou CNPJ (Ex. cópia do cheque, cópia do cartão ou cabeçalho do extrato).

### Nota Fiscal de Entrada

Nota Fiscal da entrada do veículo na concessionária.

### Nota Fiscal de Saída

Solicitar a Revenda | Concessionária que, na emissão da nota fiscal, além de conter todos os dados do veículo, haja a informação: **Alienação Fiduciária à Embraco Adm. de Consórcio Ltda.**

### Responsabilidade do Vendedor

**Cópia autenticada** do recibo de transferência do veículo (DUT) preenchido com todas as informações referentes ao vendedor do veículo e do consorciado, com as assinaturas reconhecidas por verdadeiro / autenticidade (**Importante:** endereço correto e valor da venda)

### Laudo de Vistoria

A Embraco, depois da sua solicitação, providenciará, com a empresa especializada, o laudo com validade de 30 dias.

### Taxa de Vistoria

Poderá ser retirada do crédito disponível do consorciado, ou realizar depósito.

### Contrato de Alienação

A Embraco providenciará o contrato de alienação, e você deverá assinar, conforme documento de identificação com foto.

### Contrato Social

Necessário contrato social, em caso de **consorciado** pessoa jurídica e documentação pessoal.

### Termo de Confissão de Dívida (se houver Devedor Solidário)

A Embraco providenciará o termo para assinatura do consorciado, conforme documento de identificação com foto.

## Veículo seminovo de particular

### Autorização de Pagamento

A Embraco emite uma carta modelo que o consorciado deverá preencher com dados do veículo, dados bancários e assinar autorizando o pagamento para o fornecedor.

### Comprovante Bancário

Dados bancários com nome do vendedor do veículo, constando Banco/Agência/Conta-corrente ou poupança e CPF ou CNPJ (Ex. cópia do cheque, cópia do cartão ou cabeçalho do extrato).

### Laudo de Vistoria

A Embraco, depois da sua solicitação, providenciará, com a empresa especializada, o laudo, com validade de 30 dias.

### Taxa de Vistoria

Poderá ser retirada do crédito disponível do consorciado, ou realizar depósito.

### Responsabilidade do Vendedor

Cópia **autenticada** do recibo de transferência do veículo (DUT) preenchido com todas as informações referentes ao vendedor do veículo e do consorciado, com as assinaturas reconhecidas por verdadeiro/autenticidade (**Importante:** endereço correto e valor da venda).

### Contrato de Alienação

A Embraco providenciará o contrato de alienação, e você deverá assinar, conforme documento de identificação com foto.

### Contrato Social

Necessário contrato social, em caso de **consorciado** pessoa jurídica e documentação pessoal.

### Termo de Confissão de Dívida (se houver Devedor Solidário)

A Embraco providenciará o termo para assinatura do consorciado, conforme documento de identificação com foto.

## Cota quitada – Pagamento do bem

Para adquirir seu bem com cota quitada, você precisará apresentar alguns documentos:

### Bem Novo

- ✓ Nota fiscal de saída
- ✓ Comprovante bancário do vendedor: dados bancários, constando Banco/Agência/Conta e CPF ou CNPJ.
- ✓ Autorização de pagamento: preencha carta autorizando a Embraco a fazer o pagamento, a qual deverá conter informações referentes ao veículo e aos dados do vendedor conforme **modelo, assinar conforme documento de identificação com foto.**
- ✓ Se o consorciado for Pessoa Jurídica, apresentar contrato social e documentação pessoal (RG / CPF ou CNH) de quem assina pela empresa.

### Bem Usado

- ✓ Cópia do recibo de transferência do veículo (DUT) ) preenchido com todas as informações referentes ao vendedor do bem e do consorciado. O documento deverá ter assinatura autenticada em cartório como verdadeiro.
- ✓ **Nota Fiscal de Saída, caso o consorciado esteja adquirindo de revenda / concessionária.**
- ✓ Comprovante bancário: dados bancários, constando Banco/Agência/Conta e CPF ou CNPJ.
- ✓ Autorização de pagamento: você deve preencher carta autorizando a Embraco a fazer o pagamento, a qual deve conter informações referentes ao veículo e aos dados do vendedor conforme **modelo, assinar conforme documento de identificação com foto.**
- ✓ Se o consorciado for Pessoa Jurídica, apresentar contrato social e documentação pessoal (RG / CPF ou CNH) de quem assina pela empresa.

## Cota quitada – Receber em espécie

### Recebimento

Depois de 180 dias da contemplação **de cotas ativas e 60 dias de grupos encerrados.**

### Transferência

A cota não poderá estar em processo de transferência.

### Autorização de pagamento

Para a liberação do crédito, você deve preencher e assinar a carta de autorização, conforme o [modelo](#). Lembrando que o pagamento só pode ser feito para o consorciado.

### Comprovante bancário

Dados bancários constando Banco/Agência/Conta e CPF ou CNPJ (Ex. cópia do cheque, cópia do cartão ou cabeçalho do extrato).

### Contrato social

Necessário contrato social, em caso de **consorciado** pessoa jurídica e documentação pessoal.

### Cópia simples

RG/CPF ou CNH (dentro da validade).



## Enviando a sua documentação

A **documentação solicitada** pode enviada para o e-mail: [contemplado@consorciofiat.com.br](mailto:contemplado@consorciofiat.com.br)



A close-up photograph of a young woman with long dark hair, smiling broadly with her eyes looking upwards. She is holding a clear wine glass in her right hand, which has a gold ring on the ring finger. The background is blurred, showing what appears to be a restaurant or bar setting.

**FASE 4**

## Aquisição do bem

**Uau! Você planejou com tranquilidade e realizou seu sonho. Agora é hora de comemorar e manter aquele sorriso bonito.**

# Aquisição do bem

---

Fase 1, 2 e 3: ok! Documentação completa, crédito aprovado, bem escolhido. Agora é com a gente: o pagamento será realizado, e você pode sair feliz da vida para viver novas histórias.

**A gente ainda tem algumas informações importantes para você. Olha só:**

- ✓ No momento de fazer o pagamento do crédito, a sua cota deve estar com os pagamentos em dia.

## Prazo

- ✓ O processo de faturamento do bem leva até 5 dias, desde que a sua documentação de faturamento e a do vendedor estejam completas.



E o fim chegou. Vencemos todas as fases da contemplação.

**Agora é com você:** curtir o sonho realizado, escrever novas histórias e manter esse sorrisão bonito para o mundo.

A gente também tá feliz da vida e celebra com você essa conquista memorável.

Vê se não se esquece da gente, tá? Pensou num sonho novo, vem dividir com a gente!

**E conte sempre com a gente, sempre! ;)**



# Canais de atendimento

**Amamos encantar nossos clientes.** Por isso, a gente te deixa bem à vontade para falar com a gente pelos nossos Canais de Atendimento.

**SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)**

3003-7349

0800 889 0999

E-mail

[relacionamento@consorciofiat.com.br](mailto:relacionamento@consorciofiat.com.br)

Deficiente Auditivo / Fala

0800 886 0006

Filial de Atendimento mais próxima, confira [aqui](#) os endereços.



# Glossário

---

- 1. Alienação fiduciária:** recurso utilizado em modalidades de consórcio, empréstimo e financiamento, ou seja, uma pessoa solicita um crédito e, para transmitir confiança em relação ao pagamento, o bem fica vinculado ao credor até o final do pagamento das parcelas.
- 2. Amortização:** pagamento de dívida, empréstimo etc.
- 3. Devedor solidário:** pessoa que se responsabiliza, juridicamente, pela dívida da qual ela não se beneficia. É quem será acionado no caso de inadimplência, ou de incapacidade de pagamento do devedor principal.
- 4. Bem:** patrimônio (carro, imóvel, moto etc.) adquirido com o crédito disponibilizado pela administradora.
- 5. Cedente:** aquele que concede direitos e obrigações de contrato a terceiros.
- 6. Cessionário:** quem se beneficiou da transferência de bens.
- 7. Consorciado:** participante de grupo de consórcio e proprietário de cota.
- 8. Gravame:** cadastro de automóveis financiados no Departamento Estadual de Trânsito (Detran).
- 9. Reconhecimento de assinatura por autenticidade ou verdadeiro:** realizado para garantir mais segurança, como: Documento de transferência de veículos; Títulos de crédito; Contratos com fianças e avais. Nesses casos, a pessoa precisa ter sua assinatura registrada em cartório. Para tanto, é preciso levar documentos pessoais originais e assinar o documento na presença do funcionário do cartório. No reconhecimento de firma por autenticidade, o tabelião atestará que esteve presente, identificou-se e assinou o documento.
- 10. Reconhecimento de assinatura por semelhança:** necessário para que a pessoa, cuja assinatura será reconhecida, tenha firma aberta, ou seja, tenha sua assinatura arquivada em uma ficha no cartório. É o tabelião quem compara a assinatura do documento com a assinatura da pessoa arquivada. Sendo semelhantes, ele reconhecerá que a assinatura do documento é semelhante à daquele padrão depositado no tabelionato, por fim, colando um selo de autenticidade e assinando.

**FIAT**  
**CONSÓRCIO**