



MODELO DE NEGÓCIO



# Objetivo de negócio

Ser a primeira opção de consórcio para viabilizar a compra de veículos novos e semi-novos na rede de concessionárias do Grupo Stellantis.

STELLANTIS  
C O N S Ó R C I O

CITROËN  
Consórcio

FIAT  
C O N S Ó R C I O

Jeep®  
C O N S Ó R C I O

PEUGEOT  
C O N S Ó R C I O

RAM  
C O N S Ó R C I O

## VANTAGENS E DIFERENCIAIS

1



TAXA ADM

Condições Atrativas e Competitivas

2



SUPORTE

Treinamento e Suporte Contínuo

Coordenador Regional  
Núcleo de Parcerias

3



MEIOS DE PAGAMENTO

Cartão de Crédito  
Boleto  
Pix

4



LIBERDADE DE ESCOLHA

Veículo  
Híbrido  
Suv  
Picape  
Sedan  
Hatch

5



JORNADA DIGITAL

Aplicativo Exclusivo  
Área Logada  
Central de Atendimento  
Canal do Contemplado

6



CONTEMPLAÇÃO

Lance Livre  
Lance Fixo  
Lande Embutido  
Sorteio



PRODUTO

# PRODUTOS

## PLANOS DE VENDA



### PLANO **CONVENCIONAL**

VEÍCULOS “LEVES”

Crédito  
R\$45k a R\$ 180k



### PLANO **MAIS POR MENOS**

75% até a  
contemplação



### PLANO **MEIA PARCELA**

50% até a  
contemplação



### PLANO **CONVENCIONAL**

“VEÍCULOS  
PESADOS”

Crédito  
R\$ 200k a R\$700k

# PLANO CONVENCIONAL

## VEÍCULOS “LEVES”

Condição

**20%**  
Taxa de  
Administração

**3%**  
Fundo de  
Reserva

**80**  
Prazo  
(Meses)

=

**R\$ 692**  
Parcela  
(crédito R\$ 45.000)  
sem seguro vida

ou

**R\$ 726**  
Parcela  
(crédito R\$ 45.000)  
com seguro vida

Crédito

GRUPOS COM CRÉDITOS DE **R\$ 45 MIL A R\$ 180 MIL**



# PLANO MAIS POR MENOS

75% ATÉ A CONTEMPLAÇÃO

Condição

**20%**  
Taxa de  
Administração

**3%**  
Fundo de  
Reserva

**80**  
Prazo  
(Meses)

=

**R\$ 548**  
Parcela  
(crédito R\$ 45.000)  
sem seguro vida

ou

**R\$ 580**  
Parcela  
(crédito R\$ 45.000)  
com seguro vida

Crédito

GRUPOS COM CRÉDITOS DE **R\$ 45 MIL A R\$ 180 MIL**



# PLANO MEIA PARCELA

**50% ATÉ A CONTEMPLAÇÃO**

Condição

Taxa de  
Administração

**24,2%**  
(23+1,2)

Fundo de  
Reserva

**3%**

Prazo  
(Meses)

**100**

=

1ª a 12ª parcela

**R\$ 375**

13ª parcela

**R\$ 330**

**20%**  
(18+2)

**3%**

**100**

=

1ª Parcela

**R\$ 1.204**

2ª Parcela

**R\$ 304**

Crédito

GRUPOS COM CRÉDITOS DE **R\$ 45 MIL A R\$ 180 MIL**



# PLANO CONVENCIONAL

## “VEÍCULOS PESADOS”

**Condição**

Taxa de Administração	Fundo de Reserva	Prazo (Meses)	=	1ª parcela	2ª parcela	3ª parcela
<b>19%</b>	<b>3%</b>	<b>100</b>	=	<b>R\$ 2.440</b>	<b>PARCELAS LINEARES</b>	
<b>13%</b>	<b>3%</b>	<b>100</b>	=	<b>R\$ 2.320</b>	<b>PARCELAS LINEARES</b>	
<b>12% (11+1)</b>	<b>3%</b>	<b>100</b>	=	<b>R\$ 4.280*</b>	<b>R\$ 2.280</b>	<b>R\$ 2.280</b>
<b>11% (9+2)</b>	<b>3%</b>	<b>100</b>	=	<b>R\$ 4.240*</b>	<b>R\$ 4.240*</b>	<b>R\$ 2.240</b>

**Crédito**

GRUPOS COM CRÉDITOS DE **R\$ 200 MIL A R\$ 700 MIL**



# SEGURO DE VIDA

Sabemos que você quer sempre oferecer o melhor para os seus Clientes.  
E a melhor forma de fazer isso, é oferecendo um Seguro que garante o pagamento das parcelas do consórcio em caso de alguma fatalidade e/ou imprevisto financeiro.

COBERTURAS	CARÊNCIA	INDENIZAÇÃO
BÁSICA – MORTE NATURAL E ACIDENTAL	NÃO HÁ	Prevê a quitação do saldo devedor + restituição dos valores pagos *
INVALIDEZ POR ACIDENTE (IPTA)	NÃO HÁ	Prevê a quitação do saldo devedor + restituição dos valores pagos *
PERDA DE RENDA (CLT)	31 DIAS	Até 6 parcelas Valor máximo R\$ 8.200,00
INCAPACIDADE FÍSICA TOTAL (IFTT)	120 DIAS	Até 6 parcelas Valor máximo R\$ 8.200,00

## FAIXA ETÁRIA

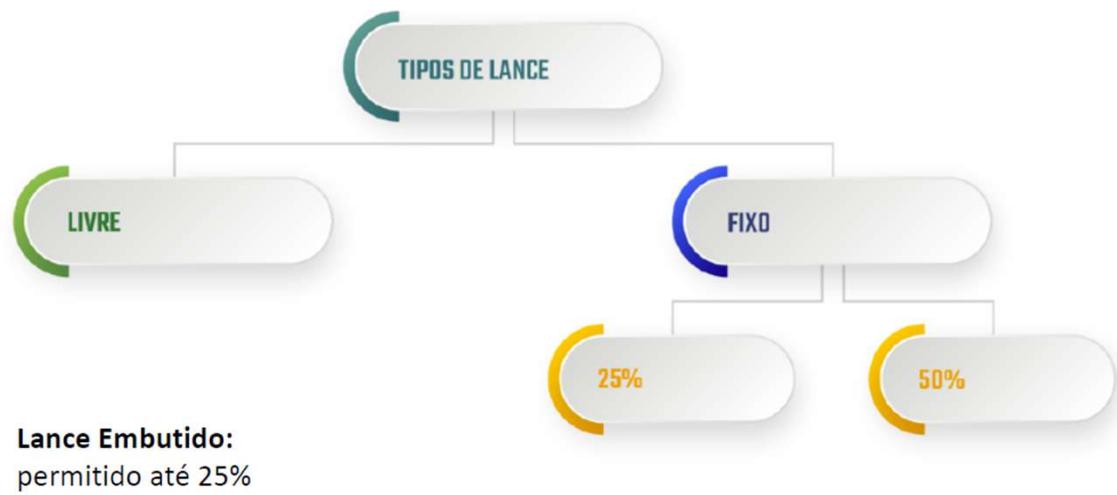
- 18 a 66 anos (incompletos): Morte Natural, Acidental, Perda de Renda, Invalidez por Acidente ou Incapacidade física total
- Acima de 66 (na adesão): Somente morte Acidental



CONTEMPLAÇÃO

# ORDEM DE CONTEMPLAÇÃO

1. Sorteio
2. Lance Livre
3. Lance Fixo de 50%
4. Lance Fixo de 25%
5. Lance Livre
6. Lance Fixo de 50%
7. Lance Fixo de 25%



# LANCES PERMITIDOS

## Autos:

- ✓ Lance Livre.
- ✓ Lance Fixo 50%. }  
✓ Lance Fixo 25%. } Pode embutir até 25% da carta de crédito.

**Troca de Chaves:** não é permitido o uso do Lance Embutido.

## IMPORTANTE

- A oferta deve ocorrer até 24h antes da assembleia.
- O pagamento do lance deve ser feito até 5 dias úteis, contando o dia da assembleia de contemplação.
- **Em nenhuma hipótese haverá exceção de prazo.**

# LANCES PERMITIDOS

STELLANTIS  
C O N S Ó R C I O



**O cliente pode oferecer o seu usado como lance e aumentar as chances de contemplação**

- É uma modalidade de lance para acelerar a troca do carro
- Basicamente, o cliente avalia o veículo em qualquer concessionária do grupo
- O valor da avaliação será ofertado como lance na assembleia

**IMPORTANTE: É PRECISO GARANTIR QUE A CONCESSIONÁRIA FIQUE COM O VEÍCULO,  
COMO PARTE DO PAGAMENTO.**

**O VALOR DA AVALIAÇÃO, OFERTADO COMO LANCE, SERÁ ABATIDO DO CRÉDITO QUE O CONSÓRCIO IRÁ PAGAR PARA A CONCESSIONÁRIA.**

# ANTECIPAÇÃO DE LANCE

## Amortizações extras podem virar lance automático na cota

- Condição para planos com prazo reduzido e/ou antecipação espontânea de saldo devedor.
- % de lance é acumulativo e pode ser juntado a uma oferta de lance maior pelo cliente.
- Boleto pode ser retirado no APP do Cliente > Boletos > Antecipar Saldo Devedor.

**IMPORTANTE:**

A CONDIÇÃO DEVE SER INFORMADA NO PRAZO DE 24 HORAS DA ASSEMBLEIA DE CONTEMPLAÇÃO



# JUNÇÃO DE COTAS

(na contemplação)



Para aquisição de bens de diferentes valores, o cliente possui o benefício de juntar diversas cartas de crédito contempladas para a aquisição de seu bem

Inclusive: Faturar dois bens diferentes em uma única carta de crédito

**PRODUTO FLEXÍVEL**

# FATURAMENTO DE VEÍCULOS

## (OKM E SEMINOVOS)



### AUTOMÓVEIS, SUVS E CAMINHONETES:

Aceitação de veículos nacionais e importados de até **10 anos de utilização**, considerando os seguintes valores adicionais sobre o saldo devedor:

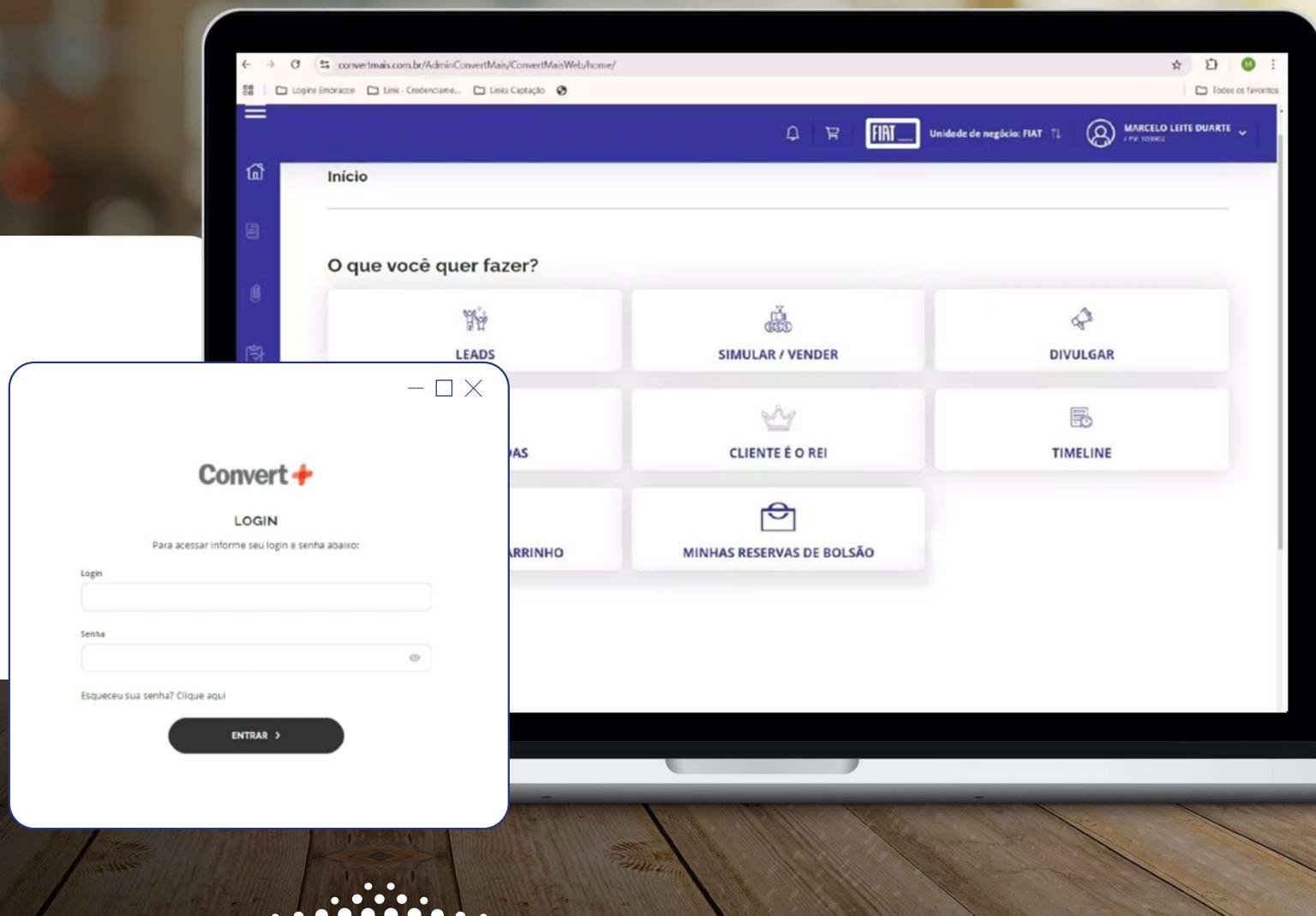
- **Carros até 5 anos de uso** – Não tem adicional
- **Carros de 6 a 7 anos de uso** – Garantia com valor 20% superior ao saldo devedor
- **Carros de 8, 9 e 10 anos de uso** – Garantia com valor 30% superior ao saldo devedor



ADESÃO E PÓS VENDAS

# CONTRATAÇÃO DIGITAL CONVERTE +

- Simular e cadastrar uma venda
- Pagar a 1º parcela por boleto ou cartão de crédito (em 3x)
- Planejamento de vendas
- Informações sobre os grupos
- Status da venda
- Newcon (sistema)
- Mapa de comissões – relatórios e envio de nota fiscal



# ADESÃO - RATING



O *rating* é um termo em inglês que significa **classificação**.

Ele **avalia o risco** quando o cliente pretende adquirir uma cota de consórcio, por meio da consulta do CPF.

No própria ferramenta de vendas Convert+ o Rating entrega seu resultado de Aprovado ou Reprovado.

## ANÁLISE DE CRÉDITO

**Leva apenas 18 segundos!**

.....

# REAJUSTE DE PARCELAS



## MELHOR PLANEJAMENTO

O reajuste ocorre pelo aniversário da cota, a cada 12 meses. **Será aplicado o IPCA** (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo)



Trata-se de um diferencial que respeita a aquisição da Cota, não gerando insatisfação por surpresas desagradáveis.



# PÓS VENDAS

- Realizamos o **contato de Pós Vendas** a todos os consorciados, sem nenhuma exceção.

- Com nosso Boas Vindas identificamos o consorciado validando todos os dados fornecidos e o plano comercializado, procurando evitar surpresas no momento da contemplação, com ética e transparência.

- Tratam-se de ações que vem de encontro com determinações do BACEN.**

# TROCA DE BEM

## (alteração do valor do crédito)



**Enquanto a cota não for contemplada**, o cliente pode solicitar a redução ou aumento do valor do crédito. Não há limites para troca.

- A mesma deve respeitar as faixas de crédito dos grupos
- A troca deve estar identificada no sistema até 24h antes da assembleia
- **O cliente deve estar com, no mínimo, 3 parcelas da cota pagas**
- O cliente poderá diminuir o crédito desde que ele tenha um percentual amortizado igual ou inferior a 50% e o grupo ter o respectivo crédito
- Cotas reativadas podem alterar o crédito, independente da data da reativação

# TROCA DE BEM

(na contemplação)



- O aumento será aceito mediante saldo do grupo
- O cliente poderá aumentar até duas faixas do crédito para cotas de Auto da tabela vigente
- **A solicitação deverá ser realizada no prazo de 24h da data da contemplação**
- O lance será recalculado sobre o valor do novo crédito e o cliente deverá cobrir a diferença do lance em até 5 dias úteis a contar a data da assembleia

**Perfeito para quem quer dar upgrade na escolha de um carro no faturamento**

# REATIVAÇÃO DE COTAS

(reintegração dos clientes ativos)

## Quando é possível?

- ❖ Vagas disponíveis no grupo.
- ❖ Mínimo de 12 meses para o término do grupo.
- ❖ Comprovação de renda: 3x o valor da parcela.

## Passos para Reativação:

- ❖ Solicitação: Formalizar pedido à administradora.
- ❖ Taxas: Pagar 1% do valor do crédito.
- ❖ Pendências: Quitar saldo devedor vencido.

## Benefícios:

- ❖ Retomar participação no consórcio.
- ❖ Continuar investindo no bem desejado.

# ATENDIMENTO AO PARCEIRO

## (NÚCLEO DE PARCERIAS)

### UNIDADE EXCLUSIVA DE ATENDIMENTO AOS PARCEIROS

-  (11) 3003-1350
-  (11) 97567-5650
-  atendimento.parceiro@consorciofiat.com.br
-  comissoes\_stellantis@embracocon.com.br
-  reativacao@consorciofiat.com.br

-  Emissão de boleto
-  Transferência de cotas
-  Análise de cadastro
-  Faturamento
-  Suporte de vendas, comissão
-  Baixa de parcela e acesso ao sistema

# ATENDIMENTO AO CLIENTE

TEMOS UMA CENTRAL DE RELACIONAMENTO PRÓPRIA E ESPECIALIZADA PARA ATENDER TODOS OS CLIENTES

## SAC e OUVIDORIA

3003-7349 ou 0800 889 0999



relacionamento@consorciofiat.com.br



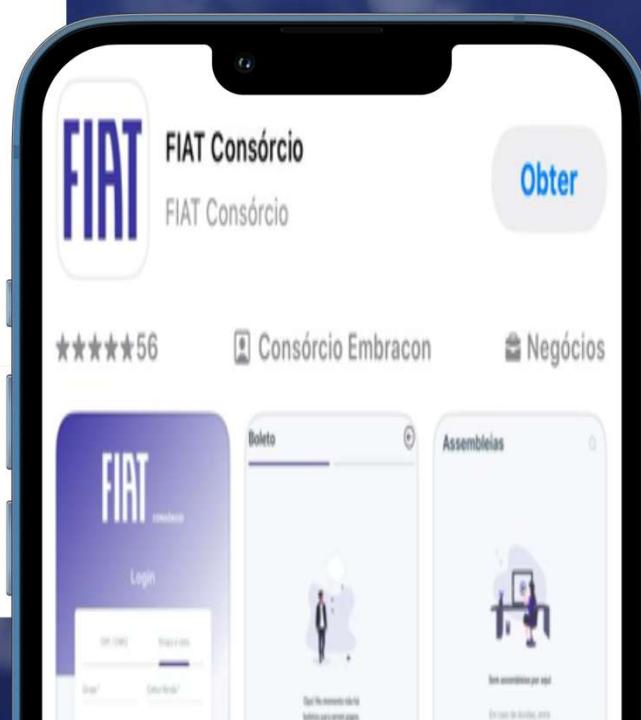
ouvidoriafiat@embracocon.com.br

## CLIENTE CONTEMPLADO



contemplado@consorciofiat.com.br

## AUTO ATENDIMENTO (SITE E APlicativo)





DIVULGAÇÃO

# DIVULGAÇÃO DO PRODUTO AO CLIENTE FINAL





Muito obrigada.

